



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปาดอง กลุ่มงานบริหาร โทร.๐ ๗๖๓๔ ๒๖๓๓ ต่อ ๓๒๗

ที่ ๐๐๓๓/รพ๒/๕๕๖

วันที่ ๒๗ พ.ย. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ รพ.โรงพยาบาล

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง

ตามรายละเอียดตัวชี้วัดของแบบวัด MOIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเปิดเผยการดำเนินการเกี่ยวกับการส่งเสริมความโปร่งใสในประเด็น ๑. การจัดการเรื่องร้องเรียน ๒. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ ข้อ คือ
๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กลุ่มงานบริหารทั่วไปและศูนย์รับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลปาดอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน.....

เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน....๒..... เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการเรื่อง ซึ่งแบ่งเป็นเรื่อง

- | | |
|---|-------------------------|
| -เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | จำนวน๒..... เรื่อง |
| -การประสานงาน/การบริหารจัดการ | จำนวน เรื่อง |
| -การรักษาพยาบาลและการบริหารสาธารณสุข | จำนวน เรื่อง |
| -ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค | จำนวน เรื่อง |

๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขเนื่องจากปัจจุบันมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหลายช่องทาง รวมทั้งรับเรื่องต่อมาจากศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดภูเก็ต กระทรวงมหาดไทย ในการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนบางเรื่องซึ่งต้องบูรณาการกับหลายหน่วยงานและร่วมกับหน่วยงานอื่น ทำให้ต้องใช้เวลาในการรวบรวมพยานหลักฐานและบางเรื่องต้องใช้พยานผู้เชี่ยวชาญในการทำความเข้าใจ แต่อย่างไรก็ตามเนื่องจากโรงพยาบาลปาดองได้มีกระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทุกข้อ จึงพิจารณาแก้ปัญหาให้ประชาชนและบุคลากรอย่างเป็นธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววิมลรัตน์ ขอเจริญ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ/อนุญาต



(นางสาวเหมือนแพร บุญล้อม)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดอง